



Labour
Canada

Travail
Canada

The Industrial Relations Information Service

CAI
L
-Z221

3 1761 11767588 4



Canada

YOUR ONLY STOP

THE INDUSTRIAL RELATIONS INFORMATION SERVICE FINDS YOU THE NEEDLE WITHOUT GIVING YOU THE HAYSTACK.

If you need up-to-date industrial relations facts and figures, Labour Canada's Industrial Relations Information Service will find them for you. **Quickly.** The service works like this: call collect (or send a telex). The service will work with you, individually and confidentially, to establish your needs. Our specialists have access to a multitude of information sources including a full range of federal, provincial and private data banks. We will locate, collect and arrange for delivery of the material you require.

IS THE INDUSTRIAL RELATIONS INFORMATION SERVICE FOR ME? YES, IF YOU ARE AN INDUSTRIAL RELATIONS PRACTITIONER.

The service is geared to meet the needs of:

- labour and management negotiators;
- union researchers, staff representatives and business agents;
- employer compensation analysts and industrial relations managers;
- union and management consultants.

We will tap for you resources at Labour Canada to supply you with, or guide you to other sources for:

- copies of collective agreements (generally, all those in Canada involving 100 or more employees);
- specially tailored summaries from Labour Canada's computerized collective agreement analysis capability;
- up-to-date information on important contract settlements anywhere in Canada;
- information arising from Labour Canada's surveys of wages and working conditions;
- information on general economic indicators of particular concern to those involved in industrial relations;

- comparison and analyses of the complete range of federal and provincial labour-related legislation;
- services from Canada's largest and most complete industrial relations library.

INFORMATION ISN'T THE PROBLEM...

Masses of data are available on collective agreements, wage rates, arbitration decisions, corporate information and other topics. Surveys of labour legislation, studies of industrial relations programs, reports of important decisions, summaries of recent contract settlements and discussions of trends are produced by the score.

...STAYING ON TOP OF IT IS!

Frequently, busy practitioners faced with a complex industrial relations situation, or even a crisis, need a specific piece of information to throw light on the problem. Where to find it is the problem.

In Canada there are literally dozens of agencies, public as well as private, at the local, provincial and national levels producing

material useful to industrial relations practitioners.

This is where the Industrial Relations Information Service can help.

We keep on top of information from the front line of industrial relations, making it useful and available to those who need it.

HOW TO GET US WORKING FOR YOU

By telephone: (819) 997-3117
We accept collect calls

By writing: Industrial Relations Information Service
Labour Canada,
Ottawa, Ontario
K1A 0J2

By Telex: 0533640



400 INFORMATION LEADS FREE OF CHARGE

The *Collective Bargaining Information Sources* lists over 400 publications and services of practical use to industrial relations practitioners and organizations. Regularly updated, this publication is made available by Labour Canada free of charge.

If you know of something of interest to the industrial relations community, or about a good data source not listed in *Collective Bargaining Information Sources*, we would like to hear about it and to consider publishing it in the next edition.

For your free copy of *Collective Bargaining Information Sources*, simply complete the coupon below and return it to:

Industrial Relations Information Service
Labour Canada
Ottawa, Ontario
K1A 0J2

Working Together Works: let the Industrial Relations Information Service work for you.

Send one copy of *Collective Bargaining Information Sources* to:

English ☐ French ☐

Name: _____

Organization: _____

Address: _____

Postal Code: _____

Published by Authority of the
Minister of Labour,
Government of Canada

* Minister of Supply and Services Canada, 1984
Labour Canada Cat. No. L42-02/83/848
Printed in Canada



Le service d'information sur les relations industrielles



UN SERVICE INTÉGRÉ

LE SERVICE D'INFORMATION SUR LES RELATIONS INDUSTRIELLES VOUS TROUVE L'AIGUILLE SANS LA BOTTE DE FOIN

S'il vous faut des données et des statistiques à jour sur les relations industrielles, le Service d'information sur les relations industrielles de Travail Canada vous les procurera. **Rapidement**, il vous suffit de nous téléphoner à frais virés (ou d'envoyer un télex). Le Service vous aidera, à titre individuel et confidentiel, à établir vos besoins. Nos spécialistes ont accès à une foule de sources d'information y compris des banques de données fédérales, provinciales et privées. Nous trouverons et vous enverrons la documentation dont vous avez besoin.

LE SERVICE D'INFORMATION SUR LES RELATIONS INDUSTRIELLES EST-IL POUR MOI ? OUI, SI VOUS TRAVAILLEZ DANS LE DOMAINE DES RELATIONS INDUSTRIELLES

Le Service est à la disposition des :

- négociateurs des syndicats et des employeurs;
- chercheurs des syndicats, représentants d'employés, et agents syndicaux;
- analystes de la rémunération et directeurs de relations industrielles;
- experts-conseils des syndicats et des employeurs.

Nous puiserons dans les ressources de Travail Canada ou vous guiderons vers d'autres sources, lorsqu'il s'agira d'obtenir:

- des exemplaires de conventions collectives (en général toutes les conventions au Canada touchant plus de 100 employés);
- des résumés spéciaux à partir du système informatisé d'analyse des conventions collectives de Travail Canada;
- de l'information à jour sur les grandes ententes intervenues partout au Canada;

- des renseignements tirés de l'enquête de Travail Canada sur les salaires et les conditions de travail;
- des renseignements sur les indicateurs économiques généraux qui présentent un intérêt particulier pour les gens des relations industrielles;
- des études comparatives et des analyses de toutes les lois sur le travail;
- des services de la plus grande et de la plus complète des bibliothèques de relations industrielles au Canada.

L'INFORMATION EST LÀ...

Il existe une masse de données sur les conventions collectives, les taux de salaire, les décisions arbitrales, les sociétés, etc. Des études sur les lois du travail, des examens des programmes de relations industrielles, des rapports de grandes décisions, des résumés descriptifs des ententes les plus récentes et des observations sur les tendances sont produits à la dizaine.

IL SUFFIT D'ALLER LA CHERCHER !

Il arrive souvent que dans une situation complexe ou dans une situation de crise, un

spécialiste des relations industrielles ait besoin d'une information qui pourra l'éclairer. Il s'agit de trouver cette information.

Au Canada, il existe des dizaines d'agences et d'organismes, publics et privés, municipaux, provinciaux et nationaux, qui peuvent servir aux praticiens des relations industrielles.

Voilà où le Service d'information sur les relations industrielles entre en jeu.

Nous pulsons dans la mine d'information sur les relations industrielles et offrons le fruit de nos recherches à ceux qui en ont besoin.

COMMENT COMMUNIQUER AVEC LE SERVICE

C'est simple.

En téléphonant : **(819) 997-3117**
Nous acceptons les appels à frais virés

Ou en écrivant au Service d'information sur les relations industrielles
Travail Canada
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2

Télex : 0533640



UN GUIDE DE RÉFÉRENCE COMPLET ET GRATUIT

Le guide *Sources d'information sur la négociation collective* est un document de référence complet contenant une liste de plus de 400 publications et services utiles aux gens des relations industrielles. La publication est régulièrement mise à jour et Travail Canada l'offre gratuitement.

Si vous connaissez un élément digne d'intérêt qui ne figure pas dans le guide, nous vous invitons à nous en faire part afin que nous puissions l'inclure dans la prochaine édition.

Pour obtenir un exemplaire gratuit, il suffit de remplir le coupon ci-dessous et de l'envoyer au :

Service d'information sur les relations industrielles
Travail Canada
Ottawa (Ontario)
K1A 0J2

Ensemble, ça marche : le Service d'information sur les relations industrielles marche pour vous.

Je tiens à recevoir un exemplaire de *Sources d'information sur la négociation collective* :

Anglais ☐ Français ☐

Nom : _____

Organisme : _____

Adresse : _____

Code postal : _____